



Fine-Art-Reklamationsformular (Postversion)

Reklamation – Melden

Bitte fülle dieses Formular vollständig aus, wenn Du eine Reklamation **per Post** melden möchtest. So können wir Dein Anliegen schnell und gezielt bearbeiten.

Sobald wir Deine Anfrage geprüft haben, erhältst Du weitere Informationen zum weiteren Vorgehen.

Bitte beachte:

Dieses Reklamationsformular gilt für Bestellungen, die direkt über AUDITORIA GmbH abgeschlossen wurden.

Verwende bitte dieses Formular und sende es an folgende Adresse:

AUDITORIA GmbH
Liebfrauenstraße 19
50189 Elsdorf
Deutschland

Bestellung über Etsy

Wenn Du Dein Fine-Art-Werk über Etsy gekauft hast, gelten die Rückgabe- und Reklamationsrichtlinien von Etsy. Reklamation und ggf. Erstattung erfolgen ausschließlich über Etsy. Bitte nutze in diesem Fall das Käuferschutz-Center von Etsy.

Hinweis zu Reklamationen und Datenschutzhinweis

Wenn Du von Deinem Reklamationsrecht Gebrauch machst, verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten ausschließlich zur Abwicklung des Reklamationsprozesses (z. B. Name, E-Mail, Bestellnummer etc.).

Diese Daten werden gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO auf Grundlage des mit Dir geschlossenen Vertrags verarbeitet und nach Abschluss des Vorgangs gemäß gesetzlicher Aufbewahrungspflicht gelöscht.

Weitere Informationen findest Du in unseren **Datenschutzinformationen** unter www.auditoria.eu/datenschutz/ und unsere **Informationen zu Rückgabe & Reklamation** unter <https://auditoria.eu/rueckgabe-reklamation/>.

Vielen Dank für Deine Mithilfe! Dein AUDITORIA-Team

Absender: _____

Anschrift: _____

AUDITORIA GmbH
Liebfrauenstraße 19
50189 Elsdorf
Deutschland

Reklamation – Melden

Hallo, AUDITORIA-Team.

Ich möchte eine Reklamation melden. Mein Download weist einen Mangel auf.

Persönliche Angaben

Vorname: _____

Nachname: _____

Anschrift: _____

E-Mail-Adresse: _____

Bestellinformationen

Bestellnummer: _____

Bestelldatum (tt.mm.jjjj): _____

Produktname/Motiv: _____

Was möchtest Du reklamieren? *

Falls der Platz nicht ausreicht, füge bitte ein separates Blatt bei.

Bitte füge, falls vorhanden, einen Screenshot oder eine Beschreibung des Fehlers bei.

Bestätigung

Mir ist bewusst, dass bei individuell vereinbarten Sonderformaten Einschränkungen gemäß § 5 der AGB gelten können. Ich habe die Richtlinie Rückgabe & Reklamation zur Kenntnis genommen.

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:
